

Параметри на качеството на предоставените услуги от "Ро И Ни" ЕООД , съгласно чл.39 на Общитие изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Измерване	Стандартизационен документ
Фиксиран Достъп до интернет	Време за първоначално включване в мрежата	Времето за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	2	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато е <80%-среден брой на дните за закъснение след договорената дата	% дни	99.50%	
	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.80%	ETSI EG 202 057-1
	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	20 000	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	1000	
		Средна постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	4000	
	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.05	ETSI EG 202 057-4
	Закъснение при предаване на данни(еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	10	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	5	